

GRAĐANI I EHERA CIJELI DAN BILI BEZ STRUJE: Naselje u mraku, radnici Elektrokrajine na

29/01/2011 12:09 by Administrator

Posljednjih dana na adresu BLIN magazina pristiglo je nekoliko građana banjalučkog naselja Eher na rad Elektrokrajine. Naime, 20. januara 2011. godine oko 16.30 časova došlo je do prekida u napajnju električnom energijom u ulici Sokolovca, ali i okolnim ulicama ovog naselja. Građani su cijeli dan pokušali da zatraže pomoć od dežurnih dispečera u Elektrokrajini, ali su, ipak, ostali u mraku.

Razlog - nemogućnost okupljanja tima radnika koji je trebao na terenu otkloniti kvar?!

Pripremio: Dario STANKOVIĆ

Za BLIN magazin nezadovoljna građanka kaže da nije bilo lako u zimsko vrijeme biti bez električne energije itavu noć, jer ima dvoje male djece. Tako je istakla da je uzaludno pokušavala dobiti informaciju kada će kvar biti otklonjen.

- Prvi poziv sam obavila oko 17.30 časova, tada mi je dispečer rekao da je u pitanju kvar na dalekovodu i da pokušava okupiti ekipu da izađu na teren. Oko 19 časova moj suprug je opet pozvao isti broj i, nakon dužeg razgovora, dispečer mu je rekao da nema koga da pošalje na teren, jer nema nigdje nikog. Rekao je da su tog dana svi izašli s posla nakon čega se viđeni nisu pojavili u toku dana na svojim radnim mjestima. Normalno napajanje električnom energijom dogodilo se tek naredni dan oko 9 časova - objašnjava. I dodaje da već 10 godina živi u ovom naselju, gdje s promjenom vremena dolazi do nestanka električne energije.

TATINO
NASLJE

'Nedopustivo je da se oni koji su budžetski korisnici ponašaju kao da im je to tata u nasljeđe ostavio. Nema se kome žaliti, niko neće da te sasluša, ali zato kad treba isključiti struju, oni su tu istog časa. Jedini koji je normalno razgovarao je bio dispečer, gdje sam po njegovoj priči razumjela da je najveći problem taj, što dežurni radnici odu i ne vrate se na posao', kaže naša sagovornica. - Prilikom intervencija i žalbi na nestanke struje svaki put bi nam rekli da je kvar nastao zbog dotrajalih vodova koji idu preko čijuma, a ne preko ceste - kaže ona i dodaje da živi u naselju koje je od centra grada udaljeno samo četiri kilometra, a da često ostaju bez električne energije.

Tako je istakla da je nakon nespjelih pokušaja da prijavi kvar, pokušavala call centru da uloži žalbu na rad dežurnih električara.

- Oko 21 sat kada smo vidjeli da struja zaista neće doći, pozvala sam call centar da uložim žalbu. Tom prilikom mi je dežurna operatorka rekla da žalbu mogu da uputim pisanim putem. Saznala sam sutradan da postoji i rukovodilac radne jedinice Elektro distribucije Banjaluka, Sreten Miraljević. Pokušala sam da ga kontaktiram i porazgovaram sa njim o problemu koji imamo već 10 godina, ali u tome me je spriječila njegova sekretarica koja mi je spustila slušalicu - govori. I.

Novinar BLIN magazina kontaktirao službu za odnose s javnošću Elektrokrajine, tom prilikom je rečeno da je portparolka ovog preduzeća Sonja Tovilović na godišnjem odmoru do kraja februara i da na naša pitanja ne mogu da odgovore. Služenica koja se javila na telefon ljubazno nas je uputila na adresu rukovodioca radne jedinice Elektro distribucije Banjaluka, Sretena Miraljevića. Nekoliko puta smo pokušali da od gospodina Miraljevića dobijemo odgovore na upit građana Ehera, međutim, ostali smo kratkih rukava.

Izvor vijesti: BLIN MAGAZIN