

BLUSRCU.BA - Stranica za sve banjalucane sirom svijeta!

<http://blusrcu.ba>

GRAĐANI Å EHERA CIJELI DAN BILI BEZ STRUJE: Naselje u mraku, radnici Elektrokratine na

29/01/2011 12:09 by Administrator

Posljednjih dana na adresu BLIN magazina pristiglo je nekoliko Å¾albi graÅ'ana banjaluÅ•kog naselja Å eher na rad Elektrokratine. Naime, 20. januara 2011.godine oko 16.30 Å•asova doÅ•ilo je do prekida u napajaju elektriÅ•nom energijom u ulici Sokolovca, ali i okolnim ulicama ovog naselja. GraÅ'ani su cijeli dan pokuÅ¡ali da zatraÅ¾e pomoÅ‡ od deÅ¾urnih dispeÅ•era u Elektrokratini, ali su, ipak, ostali u mraku.

Razlog - nemoguÅ¾nost okupljanja tima radnika koji je trebao na terenu otkloniti kvar?!

Pripremio: Dario STANKOVIÄ†

Za BLIN magazin nezadovoljna graÅ'ankaÅ½.ÄŒ. kaÅ¾e da nije bilo lako u zimsko vrijeme biti bez elektriÅ•ne energije Å•itavu noÅ•t, jer ima dvoje male djece. TakoÅ'e je istakla da je uzaludno pokuÅ¡ava da dobiti informaciju kada Å‡e kvar biti otklonjen.

- Prvi poziv sam obavila oko 17.30 Å•asova, tada mi je dispeÅ•er rekao da je u pitanju kvar na dalekovodu i da pokuÅ¡ava okupiti ekipu da izaÅ'u na teren. Oko 19 Å•asova moj suprug je opet pozvao isti broj i, nakon duÅ¾eg razgovora, dispeÅ•er mu je rekao da nema koga da poÅ•alje na teren, jer nema nigdje nikog. Rekao je da su tog dana svi izaÅ¡li s posla nakon Å•ega se viÅ¾e nisu pojavili u toku dana na svojim radnim mjestima. Normalno napajanje elektriÅ•nom energijom dogodilo se tek naredni dan oko 9 Å•asova - objaÅ¡njava Å½.ÄŒ i dodaje da veÅ‡ 10 godina Å¾ivi u ovom naselju, gdje s promjenom vremena dolazi do nestanka elektriÅ•ne energije. TATINO

NASLJEÅ•E

'Nedopustivo je da se oni koji su budÅ¾etski korisnici ponaÅ¾aju kao da im je to tata u nasljeÅ•e ostavio. NemaÅ¡ se kome Å¾aliti, niko neÅ¾e da te sasluÅ¾a, ali zato kad treba iskljuÅ•iti struju, oni su tu istog Å•asa. Jedini koji je normalno razgovarao je bio dispeÅ•er, gdje sam po njegovoj priÅ•i razumjela da je najveÅ¾ti problem taj, Å¾e deÅ¾urni radnici odu i ne vrate se na posao', kaÅ¾e naÅ¾a sagovornica. - Prilikom intervencija i Å¾albi na nestanke struje svaki put bi nam rekli da je kvar nastao zbog dotrajalih vodova koji idu preko Å¾uma, a ne preko cesteÅ - kaÅ¾e ona i dodaje da Å¾ivi u naselju koje je od centra grada udaljeno samo Å•etri kilometra, a da Å•esto ostaju bez elektriÅ•ne energije.

TakoÅ'e je istakla da je nakon nespjelih pokuÅ¾aja da prijavi kvar, pokuÅ¾ava call centru da uloÅ¾i Å¾albu na rad deÅ¾urnih elektriÅ•ara.

- Oko 21 sat kada smo vidjeli da struja zaista neÅ¾e doÅ¾ti, pozvala sam call centar da uloÅ¾im Å¾albu. Tom prilikom mi je deÅ¾urna operatorka rekla da Å¾albu mogu da uputim pisanim putem. Saznala sam sutradan da postoji i rukovodilac radne jedinice Elektro distribucije Banjaluka, Sreten MiraÅ¾iljeviÅ•. PokuÅ¾ala sam da ga kontaktiram i porazgovaram sa njim o problemu koji imamo veÅ‡ 10 godina, ali u tome me je sprijeÅ•ila njegova sekretarica koja mi je spustila sluÅ¾alicu - govori Å½.ÄŒ.

Novinar BLIN magazin je kontaktirao sluÅ¾bu za odnose s javnoÅ¾tu Elektrokratine, tom prilikom je reÅ•eno da je portparolka ovog preduzeÅ•ta Sonja ToviloviÅ• na godiÅ¾njem odmoru do kraja februara i da na naÅ¾a pitanja ne mogu da odgovore. SluÅ¾benica koja se javila na telefon ljubazno nas je uputila na adresu rukovodioča radne jedinice Elektro distribucije Banjaluka, Sretna MiraÅ¾iljeviÅ•. Nekoliko puta smo pokuÅ¾ali da od gospodina MiraÅ¾iljeviÅ•a dobijemo odgovore na upit graÅ'ana Å ehera, meÅ'utim, ostali smo kratkih rukava.

Izvor vijesti: BLIN MAGAZIN